

# HowtoUse

ご利用方法について

## ① お問い合わせ

### インターネット

当社ホームページ・お問い合わせフォームよりお申し込みください。

<https://www.cinefocus.co.jp/inquiry/rental>



### お電話：レンタル窓口

東京：03-5524-5011 大阪：06-6387-3131

## ② ご返答

### 当社担当からご連絡いたします。

ご希望の商品と数、日程等、また機器の設置、撤去、本番オペレーションなどにつきましても担当より確認させていただきます。詳細な日程がお決まりでない場合でも、参考料金をご案内いたします。お気軽にお問い合わせください。

## ③ お見積り作成

### ご希望の内容をもとにお見積書を作成いたします。

初めてご利用になるお客様には基本情報のご登録をお願いしております。\*

## ④ サービスのご提供

### サービスをご提供いたします。

## ⑤ ご請求

### ご利用料金をご請求いたします。

## ⑥ お支払い

### ご利用料金のお支払いをお願いいたします。

- お支払方法：銀行振込
- お支払に関するご希望やご不明な点は、お気軽にご相談ください。  
初回のお取引に限り、原則としてお貸出の前にお支払いをお願いしております。

設営・撤去・運搬費 オペレーター料	条件に合わせて別途お見積りさせていただきます。
キャンセル料	原則として次の相当額をキャンセル料として承ります。 ●出庫後のキャンセル……………レンタル料の100% ●出庫前日のキャンセル……………レンタル料の50%
レンタル料金について	レンタル料金は予告なく変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
保証金について	場合により頂戴することがございます。また、事前に身分証明書のご提示をお願いすることもございますのでご了承ください。
返却日時について	日時厳守をお願いいたします。ご使用期間延長の場合は、事前のご連絡をお願いいたします。
機器の故障について	●レンタル機器は整備・点検のうえ、お貸出ししております。万一不具合が生じた場合には、代替品の提供またはレンタル料金の返金をさせていただきますが、それ以上の責任は負いかねますのであらかじめご了承ください。 ●催し物を成功させるためにも、予備機材も併せてお申込みになることをお勧めします。 ●レンタル期間が終了してからのクレームにつきましては、責任を負いかねます。 ●ご利用いただいた機材について、ご返却後1週間以内に不具合が見つかった場合には、その修理代金を請求させていただく場合がございます。

### ※初めてご利用になるお客様へ

- 当社サービスを初めてご利用いただくお客様は、新規のご登録をお願いしております。
- ご登録には、当社発行の書面による所定のお手続きと取引契約書の締結をお願いしております。詳しくは営業担当者よりご案内いたします。
- 当社は個人情報を適切に扱う事業者として、ISO/IEC 27001の付与認定を受けております。お客様の個人情報は適切に管理の上、ホームページ上の「個人情報保護方針」に記載いたしました目的に利用させていただきます。  
当社 個人情報保護方針ページ <https://www.cinefocus.co.jp/privacy/>



適用範囲：本社