

1  
お問い合わせ

### インターネット

当社ホームページ・お問い合わせフォームよりお申し込みください。  
<https://www.cinefocus.co.jp/inquiry/rental>



お電話：レンタル窓口 受付時間(平日9:30~18:00)

東京：03-5524-5011 大阪：06-6387-3131

2  
ご返答

当社担当からご連絡いたします。

ご希望の商品と数、日程等、また機器の設置、撤去、本番オペレーションなどにつきましても担当より確認させていただきます。詳細な日程がお決まりでない場合でも、参考料金をご案内いたします。お気軽にお問い合わせください。

3  
お見積り作成

ご希望の内容をもとにお見積書を作成いたします。

- 設営・撤去・運送料・オペレーター料は条件に合わせて別途お見積りいたします。
- 機器の1日レンタル料金および料率は予告なく変更になる場合がございます。
- 条件により保証金を申し受ける場合がございます。
- 返却日を過ぎる場合は、返却遅延料を別途申し受けます。
- 条件により保証金の事前支払い、身分証明書の提示をお願いする場合がございます。

初めてご利用になるお客様には基本情報のご登録をお願いしております。\*

4  
サービスのご提供

サービスをご提供いたします。

5  
ご請求

ご利用料金をご請求いたします。

6  
お支払い

ご利用料金のお支払いをお願いいたします。

- お支払方法：銀行振込
- 初回のお取引に限り、原則としてお貸出前のお支払いをお願いしております。

## キャンセル料について

お客様のご都合によりご依頼をキャンセルされる場合は、以下の内容に従いキャンセル料を申し受けます。予めご了承ください。

### ●レンタル商品

1営業日前	出庫日
50%	100%

### ●機器の設置・調整・オペレーション等の技術料 および 運送料

5営業日前	4営業日前	3営業日前	2営業日前	1営業日前	出庫日
50%	80%	80%	100%	100%	100%

※「出庫日」とは、当社窓口で商品をお貸出する日を指します。

ただし、当社へ機器の輸送または発送をご依頼いただいた場合は、当社から商品を出庫する日とします。

※お客様のご依頼内容に応じて当社より外部へ委託する場合がございます。

その分のキャンセル料については別途確認させていただきます。

### ※初めてご利用になるお客様へ

- 当社サービスを初めてご利用いただくお客様は、新規のご登録をお願いしております。
- ご登録には、当社発行の書面による所定のお手続きと取引契約書の締結をお願いしております。詳しくは営業担当者よりご案内いたします。
- 当社は個人情報を適切に扱う事業者として、ISO/IEC 27001の付与認定を受けております。お客様の個人情報は適切に管理の上、ホームページ上の「個人情報保護方針」に記載いたしました目的に利用させていただきます。  
当社 個人情報保護方針ページ <https://www.cinefocus.co.jp/privacy/>



適用範囲：本社